

Szakmai beszámoló az Anyaoltalmazó Alapítvány
2021. évi tevékenységéről

Az Anyaoltalmazó Alapítvány Családok Átmeneti Otthonai az 1997.évi XXXI. Gyermekvédelmi Törvény 51 § szerint gyermekjóléti alapellátást biztosítanak 1992 óta. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, az otthontalanná vált szülő kérelemére történik.

2021. évben az Anyaoltalmazó Alapítvány Családok Átmeneti Otthona Újházban 31 anyának, és 80 gyermeknek, a Régiházban 15 anyának, 34 gyermeknek és 13 apának nyújtottunk segítséget.

Jelentkezés, bekerülés feltételei:

Jelentkezni az intézménybe személyesen, telefonon, illetve e-mailen bármelyik napon lehet. Minden esetben kérjük a család lakhelye szerint illetékes családsegítő, esetmenedzser ajánlását. Az ország egész területéről fogadunk ügyfeleket. Elsősorban Budapest kerületeiből és a környező településekről kértek segítséget 2021-ben, de távolabbi megyékből is érkeztek hozzánk.

A szociális eredetű problémával érkező családok esetében gond a mindennapi életvitel, életvezetés, munkavállalás, a pénz beosztása, a családtervezés, és ebből adódóan lakhatási problémák. Az ezekhez társuló, érzelmi, kapcsolati zavar még inkább súlyosbítja a helyzetet, veszélyezteti a gyermekek biztonságát.

Férőhelyeink száma a Régiházban 40 fő befogadására 11 lakószoba áll rendelkezésre, Újházban 40 fő elhelyezése 14 szobában történik.

A családoknak külön szobában otthonszerű tartózkodást biztosítunk. Igény esetén mindenkit ellátunk ágyneművel és textíliával. Az intézményben a lakók számára a főzési, mosási, tisztálkodási, az életvitelhez szükséges alapvető háztartási eszközök, nemenként zuhanyzó és WC helyiségek biztosítottak.

Látogató fogadására a közösségi helyiségekben a jelenlegi járvány helyzet miatt korlátozottan van lehetőség.

Legfontosabb lépés az otthonba költözéskor, hogy a védett, biztonságos környezetben a gyermekes családok lakhatási problémáját – az akut krízist - oldja a segítő szakember. A probléma közös meghatározása után együttműködési - gondozási tervben rögzítik a célokat, feladatokat. Fontos lépés, hogy írásban rögzítve legyen a szülők együttműködésének szándéka a segítő szakemberrel. A családgondozó feladata a családok helyzetének alapos feltérképezése, a bekerülés okainak keresése, a családban rejlő erőforrások felismerése, tudatosítása, a család összetartásának, felelősségvállalásának kiemelése, a szülői szerep erősítése. Az esetkezelés családonként más-más feladatot jelent, a család minden tagjának velük közösen egyéni feladatot tervez a segítő szakember. A szükséges lépéseket a családgondozónak és a szülőknek együtt kell megterveznie.

Az anyagi helyzetük stabilizálásához elengedhetetlen a rendszeres jövedelem, ezért segítjük őket a munkakeresésben. A rendszeres jövedelemmel rendelkező felnőttet a megélhetés biztosítása mellett előtakarékoságra ösztönözzük.

Szakmai teamünk - szociológusok, szociálpedagógusok, gondozók, szakgondozók, pszichológus, gyógypedagógus, gyermekorvos, védőnő, jogász – komplex szakmai tudásával, a családokkal együttműködve az elsődleges cél mellett folyamatosan arra törekszik, hogy minden esetben a gyermekek érdekeit helyezze előtérbe.

A segítségnyújtás célja azon készségek és képességek elsajátítása a szülők részéről, melyek révén mind a továbblépésre, mind a családi szerepek elsajátítására, a gyerekek szükségleteinek mind teljesebb kielégítésére, öfenntartásukra minél inkább képessé váljanak.

Míg a családgondozó munkájának fókuszában a szülők, addig a szakgondozók munkájának középpontjában a gyermekek állnak. A szakgondozó és a családgondozó kezdetektől párban működik együtt a családdal, kettőjük folyamatos jelenlététől lesz teljes a segítő folyamat. Minden információt megosztanak egymással, gyakran egyeztetnek, közös interjúkat, beszélgetéseket folytatnak.

A szakgondozó a gyermeket érintő intézményekre, míg a családgondozó más segítő szervezetekkel való együttműködésre fókuszál. Mindent egyeztetnek, folyamatos köztük az információcsere. A közös munka folyamán a legkülönbözőbb élethelyzetekben képesek támogatni a családot együttesen. Számtalan közös beszélgetésre sort kerítenek a szülővel, s a gyerekekkel egyaránt. Látják a családot hivatalos ügyeket intézni, de látják a gyerekekkel őket, amint éppen kiabálnak, indulatosak, vagy éppen kiugróan jókedvűek, illetve főzés, takarítás közben is.

Ilyenkor is dinamikus a kapcsolat, reflektálnak egymásra. A szakgondozó segíti a családot a hétköznapi feladatok ellátására, egészen a napi rutin feladatok megszervezésétől kezdve (főzés, takarítás, tisztálkodás, gyerekek iskolába járatása, egyéb higiénés szokások elsajátítása) a gyerekek életére kiható komolyabb döntések meghozatalának támogatásán át (mint például a továbbtanulás) az egészségügyi ellátás megszervezéséig.

Kiemelt figyelmet szentelünk a szegénység, és a kirekesztődés újratermelődési folyamatainak megállítását célzó, és a család hiányosságait kompenzáló, prevenciós programoknak.

Ezeknek általában célja a szociális készségek fejlesztése, a döntéshozatal, a megfelelő kommunikációs stratégiák elsajátítása, az érdekérvényesítő képesség megtanulásának elősegítése.

Minden ünnep alkalmával igyekeztünk családjainkat a főzés és sütés „tudományába” bevonni, hogy a civil életben is hasznosítani tudják az itt tanultakat, és háztartásukat minél változatosabban, takarékosabban tudják vezetni.

Az ünnepek megtartását nagyon fontosnak tartjuk, mert tapasztalatunk az, hogy a nálunk élő családoknak nincsenek hagyományaik, ők már az a generáció, ahol a nagyszülők is hátrányos helyzetűek, támogatásra szorulnak, így ezek átadása háttérbe szorult.

Pandémia:

A koronavírus-járvány az idei évet is befolyásolta, köztük az intézményünk működését is. Otthonainkban a szigorú szabályokat továbbra is be kellett tartani a lakók és a kollégák egészségének megőrzése érdekében.

Természetesen bizonyos csoportos gyerekfoglalkozásokat, közösségi programokat a megelőzés érdekében korlátoztunk.

A kialakult járványhelyzet következtében a fókusz a vírus elleni védekezésre irányult. Az előző évhez hasonlóan naponta több alkalommal, hatékony tisztítószer alkalmazásával fertőtlenítettük intézményünket, illetve a személyes higiéniára is fokozottan odafigyeltünk. A szobák fertőtlenítéséhez a higiénikus környezet érdekében vásároltunk egy ózongenerátort.

A higiénián túl, korlátozó intézkedésekkel igyekeztünk megtartani a személyek közötti kellő távolságot, illetve védőfelszerelést biztosítottunk mind ellátottjaink, mind munkatársaink részére. Minden szülőt tájékoztattunk a védőoltásról.

Magánszemélyek segítségével egészségügyi eszközöket (vérnyomásmérő, hőmérők stb.) tudtunk beszerezni.

Az egyébként is nehéz körülmények között élő, krízishelyzetbe került családok a XX kerületi Polgármesteri hivataltól települési támogatás igénybevételének lehetőségét kapták meg hogy enyhíthessék anyagi gondjaikat.

Az elsősorban a járvány miatt munkájukat veszített, jövedelem nélküli szülőknek az elmúlt évhez hasonlóan magas az aránya. A kiesett jövedelem miatti hiányokat (élelem, gyógyszer, pelenka stb.) intézményünknek kell előteremteni, ami óriási pluszkiadást jelent a fertőtlenítő szerek, védekezési eszközök beszerzése mellett. Az állami normatív támogatás pedig, ami korábban biztos alapnak számított a működésünkhöz, már tavaly is épphogy elégnak bizonyult.

Büszkék vagyunk rá, hogy ennek ellenére a családtagok személyre szabott támogatása érdekében az eddigi szolgáltatásaink mindegyikét folyamatosan biztosítani, sőt, fejleszteni tudtuk.

„Esélyteremtés az informatika eszközeivel” programunk:

A tantermen kívüli, a szociális távolságtartás szabályainak megfelelő digitális oktatás indulásakor, szinte evidenciaként kezeltek egy olyan faktort, amely ma sajnos nem számít alapvetőnek: azt, hogy minden család rendelkezik a tananyag elsajátításához szükséges eszközökkel és szolgáltatással, számítógéppel és internetkapcsolattal.

A szociálisan hátrányos, gyermekeik nevelésével sokszor kevésbé következetesen foglalkozó családok jelentős részében hiányoznak a digitális kapcsolattartás eszközei, hiszen a családok egy részében a televízió vagy egy elavult mobiltelefon képezi a digitális eszközállományt, az internet előfizetésre pedig esetleg már nem marad forrásuk. A távoktatási kötelezettség azonban ezekre a tanulóakra vonatkozóan is fennáll.

Erőn felül próbálunk mindent megtenni annak érdekében, hogy a halmozottan hátrányos helyzetben lévő gyerekek is a lehető legnagyobb mértékben elérjék a távoktatási módszereket.

Folyamatosan kerestünk olyan lehetőségeket, amelyekkel biztosítani tudjuk a megfelelő eszköztárat a gyermekeknek. **A digitális kapcsolattartás a mindennapok részévé vált, mivel anyagi lehetőségünk véges, ezért esélyteremtés céljából** digitális eszközök beszerzésére pályáztunk. Pályázatunk sikeres volt, így 5 db notebook-ot vásároltunk, illetve adományba kaptunk 10 db laptopot, melyet a lakóink használnak. Bár ősz óta az általános iskolák nagy részében személyes jelenléttel folyik a tanítás, de mindig van olyan tanuló, akinek különböző okokból továbbra is digitális oktatás miatt online órákon való részvétele válik szükségessé.

Hátrányos helyzetükből adódóan a gyermekek otthon nem nagyon találkoztak számítógéppel. A mobiltelefont viszont már ők is napi szinten használják. A tanulók nagyon élvezték a számítógéppel végzett munkát, még a tanulási nehézséggel küzdők is szívesen leültek a billentyűzet elé, hogy hozzáfogjanak a feladatok megoldásához. A szülőkkel és a gyerekekkel megismertettük az új módszereket, amivel használni tudják a különféle felületeket, így a közös munkának köszönhetően sokat tanulhattak egymástól, és az önértékelésük is erősödött. A laptopok mobilitása lehetővé tette, hogy saját szobájukban is elérhetőek legyenek a digitális eszközök.

A segítő szakmánk mindennapi nehézségei:

Leggyakrabban előforduló problémák: családi nehézségek az anyagi, életviteli, egészségügyi és mentális (lelki) problémák, és a foglalkoztatási, valamint az általános ügyekben való eligazodáshoz szükséges információk megismerése és ügyintézésben való tájékozódás. A segítségnyújtáskor azonban a szakemberek gyakran találkoztak azzal a jelenséggel, hogy a felsorolt problémák mögött házastársi, kapcsolati konfliktusok, vagy akár krízishelyzetek húzódnak meg, ami összetett családgondozói munkát igényelt.

Szülő, gyerek csoportok:

Az intézményekben zajló szakmai munkában mindig is hangsúlyt kaptak a csoportok, de idén korlátozódott számuk, azokra a hónapokra, amelyekben a veszélyhelyzet engedte. A régi csoportok folytatódtak tovább, mint például a beszélgető-kör, közös főzés, családi programok, kreatív foglalkozások, korrepetálás.

Az elmúlt évek során intézményeink sokszínű ügyfélkörének közösségi együttélési problémái miatt több oldalról próbáltunk közösségépítésbe fogni.

A gyermekek és felnőttek kompetenciáinak erősítése érdekében, szükségleteiknek és életkoruknak megfelelő programokban vehettek részt. Ezen túlmenően igyekeztünk képessé tenni őket arra, hogy felismerjék és megfelelően képviseljék saját érdekeiket.

Csapatépítés, önismeret, együttműködés, közös élményeken keresztül felnőtteknek és gyermekeknek egyaránt hasznos és szükséges.

Csapatépítő játékok: szervezett játékos foglalkozások, melyek pozitív érzelmi hangolást adtak a közösségi életnek.

Pszichológusunk családkonzultációs foglalkozásokat tartott, melynek célja a családon belüli működési zavarok, konfliktusok kezelése. A családkonzultáció egy olyan módszer, ahol a segítő az egész család működését figyeli. A család valamennyi önkéntes tagjának bevonásával, pszichológus segítségével, a családterápia alkalmazott módszereivel, a család saját erőforrásainak mozgósításával probléma megoldási készségekre tettek szert.

Nyári napközis tábor „Kalandhét”:

Természetismereti játszóház keretein belül játékos, könnyed feladatok várták a gyermekeket, kollégák irányításával sok hasznos ismeretet sajátíthattak el.

Minden állat, növény védelmére felhívtuk a figyelmet. Képeket gyűjtöttünk, mesét néztünk. Mondókázni, verselni, élőhelyeiken felfedezni őket mindig nagy élmény a gyerekek számára. Fejlesztő játékok segítségével rendszereztük a megszerzett ismereteinket, tudásunkat.

A tábor 2021.08.02. és 2021.08.06. között került megrendezésre. Mindennap 8- 16 óráig tartottak a programok és teljes ellátást kaptak a gyerekek.

A fejlesztő foglalkozások:

Fejlesztő foglalkozások célja továbbra is a **viselkedési és tanulási nehézségekkel** küzdő gyermekek és családjaiknak segítése. Gyógypedagógusunk, pedagógusunk és gyermekgondozóink kínáltak komplex megoldást, fejlesztő segítséget.

Az ehhez szükséges eszközeinket (mozgásfejlesztést, finommotorikát, érzékelésfejlesztést, beszédfejlesztést, stb.), tovább tudtuk bővíteni.

Családmegerősítő program:

A gyermekek mellett fontosnak tartjuk a család egészének megerősítését is. Ezt a célt két módon értük el:

1. Munkatársaink családi konzultációk keretein belül segítették a szülői kompetenciák kibontakozását.
2. Önkénteseink fejlesztő programokon keresztül segítették egy-egy konkrét cél elérésében a szülőket, családokat.

Hátrányos helyzetű felnőttek digitális kompetencia fejlesztése program:

A képzés célja a szülők digitális alapkompenciáinak fejlesztése volt, a digitális szakadék csökkentése érdekében.

Családi hét önkéntesek bevonásával:

2021.06.14 - 18-a között önkéntesek és lakóink közreműködésével intézményünk udvarát szebbé varázsoltuk.

Egész nyáron lefoglalni a gyerekeket: nem egyszerű dolog. Mivel kertünk van, szerencsések a gyerekek, futkározhatnak, bogarakat leshetnek. Viszont jól jön egy-két eszköz, ha kifogynának a hancúrozásból. Mivel az udvarunk elég szegényes volt, ezért kihasználtuk, hogy újrahasznosított anyagokból szinte bármit meg lehet valósítani. Készítettünk raklapházikót, ami az övék, elbújhatnak, bandázhatnak benne, remek alternatíva a nyárra, végtelen lehetőséget rejt

magában: lehet babaház, garázs, kerti konyha, istálló a játék állatkáknak, zöldséges, de akár még kórház is, ha a gyerek fantáziája úgy kívánja.

Kialakítottunk szintén raklapokból virágoskerteket is, és a növényeket a családok saját maguk ültették, majd gondozták.

Időszakos programjaink, melyek az ünnepek köré szerveződtek:

- **Farsang:** Vidám és önfeledt jelmezes bál megrendezésre került 2021. –ben is, melyre már több heten keresztül folytak az előkészületek. A munkatársak, a gyermekek és szülei közös igyekezetével a közösségi térben a színes dekorációk megalapozták a farsangi hangulatot. Folyamatosan készültek az álarcok és a jelmezek. A farsang napján a délelőtti órákban közös sütés vette kezdetét, készültek az illatozó farsangi szalagos fánkok, délután pedig vidám multság vette kezdetét.
- **Húsvét:** Az intézményben közös családi programokkal: tojásfestéssel, kosárkészítéssel, húsvét hétfőn ajándékkereséssel töltöttük az ünnepet.
- **Anyák napja:** Az édesanyákat május első vasárnapján az óvodás és iskolás gyermekek egy verssel és az általuk készített ajándékkal köszöntötték. A csecsemők és kisgyermekek anyukái pedig a gyermekük kézlenyomatáról készített kis emléket kaptak.
- **Gyermeknap:** Intézményünk dolgozói különböző programokkal készültek a gyermekek számára. Többek között arcfestéssel, kézműves foglalkozásokkal, sport tevékenységekkel tettük emlékezetessé ezt a napot. A felnőttek segítségével süteményeket készítettünk, amiket közösen fogyasztottak el a családok. Gyermeknapra meglepetésként édességeket és játékokat osztottunk szét.
- **Mikulás:** A tavalyi évhez hasonlóan a Mikulás titokban érkezett, és hagyta a csomagokat az ajtó elé helyezett kis cipőcskében.

- „**Ajándékozz mesét**” adventi naptárral tettük érdekesebbé az adventi várakozást karácsonyi történetekkel, amivel ráhangolódtak az ünnepekre. Minden napra egy mese!.
- **Karácsony:** A karácsonyi ünnepségünket idén sem tudtuk hagyományaink szerint megtartani a speciális helyzet miatt. 24.-én süteményekkel, üdítőkkal megterített asztal várta a gyermekeket. Amíg az édesanyák főztek, a gyerekekkel rajzoltunk, társasjátékoztunk, és karácsonyi zenéket hallgattunk. Majd az est fénypontja volt a gyermekek által várva várt ajándékozás.

„**Álmok karácsonya**”: A nálunk élő gyermekek levelet írtak arról, hogy mit szeretnének kapni a karácsonyfa alá. A programban résztvevő magánszemélyek egy-egy karácsonyi kívánságot kiválasztva, teljesítették a rajta szereplő álmot. A díszcsomagolásban valóban az lapult, amit egy-egy gyermek szíve vágyaként papírra vetett. Ezzel 53 gyermek karácsonyát varázsolták szebbé.

A szülőket tartós élelmiszerrel, illatszerekkel, szaloncukrokkal, diós és mákos bejglivel ajándékoztuk meg.

Szakmai továbbképzés:

Szakmai fejlődés: A professzionális segítség minőségének fenntartásához fontosnak gondoljuk, hogy munkatársaink rendszeresen képezzék magukat, bővítsék ismereteiket, fejlesszék önismeretüket. Ezért ebben az évben is több fontos gyermekvédelmi illetve szociális szakmai képzésen vettek részt a kollégák.

Minden munkatársunknak lehetősége volt az intézményünkben megtartott családokkal végzett szociális munka rendszerszemléletű megközelítése tovább képzésen részt venni, illetve Csoportszupervízió tréningen, ami a 2022-es évben is folytatódik.

Heti egy alkalommal team ülés keretén belül beszéljük meg a családok gondozásának aktuális kérdéseit.

Adományok:

Az intenzív adományszerzési programunk révén idén is sikerült az általunk segített családok életét megkönnyítenünk.

Az Alapítvány számára már rendszeres adományozók közt - a helyi lakosságon túl - több cég is szerepel, úgy, mint a Spar Magyarország Kft., Béres Alapítvány, a „Neked Terem” MO. Kft., Henkel, Aldi, Mazsi Kft. illetve az Uniqua Biztosító és Hermán József pénzadománnyal, amiből karácsonyra játékokat és illatszereket tudunk vásárolni az Otthonban élő gyerekeknek, kamaszoknak. Használati eszközökkel a Shenker, Mol támogatta munkánkat.

A Magyar Élelmiszerbankkal kötött szerződésünk keretében a Metró Áruház minden héten 1 alkalommal élelmiszer adománnyal támogatja családjainkat. Alkalmanként az Alsónémedi Pennytől és a Lokátor utcai központból kapunk élelmiszer adományt. Munkatársaink részt vettek önkéntesként a karácsonyi adomány gyűjtésben, aminek eredményeként lakóinkat támogatni tudtuk élelmiszerekkel.

Az együttműködő partnereinktől, illetve a lakosságtól adományba kapott ruhaneműkből, játékokból válogathatnak lakóink saját maguk, és gyermekeik részére.

Önkéntesség:

- ✓ **Barabás Mária**, minden pénteken foglalkozásokat és korrepetálást tart gyerekeinknek. Ezen kívül minden rendezvényünk aktív segítője.
- ✓ Celanese Magyarország Kft. munkatársai idén sem tudtak önkéntes munkát végezni Otthonainkban, ezért élelmiszer és tisztítószer adománnyal, illetve névre szóló karácsonyi ajándékokkal támogatták lakóinkat.
- ✓ Iskolai közösségi szolgálat keretében 6 diák kapcsolódott be a gyermekek számára tervezett programokba.
- ✓ Almira segítségével fodrászok érkeztek hozzánk, hogy a szülők és gyermekek haját széppé varázsolják a nyári szünetben.

A fent kiemelt programjainkon túl a következő rendszeresen működő szolgáltatásainkkal segítettük az ellátottakat:

- Körzeti védőnőnk (**Szabó- Sárosdi Gabriella**) a csecsemők és kisgyermek, valamint a várandós anyukák egészségét felügyelte - hetente jön ki Otthonainkba.
- Intézményünknek megbízási szerződése van **Dr. Szöllősi- Andrási Judit gyermekorvossal**, aki kéthetente kijön hozzánk, és tanácsadást folytat. Újszülötteinkhez soron kívül kilátogat. Betegség esetén a körzeti rendelőben is felkereshetik a doktornőt.
- **Jogi tanácsadást biztosítottunk.** A hetenként egyszeri jogtanácsosi segítség (**Dr. Zárai Eszter**) lehetővé tette a jogi útvesztőkben való eligazodást, házassági bontóperek, gyermek-elhelyezési perek benyújtását, vagyonmegosztások fogantatását. Jogtanácsosunkat leggyakrabban családjogi és ingatlanokkal kapcsolatos ügyekben keresték meg.
- **Pszichológiai tanácsadást** nyújtottunk. Tanácsadó pszichológusunk (**Dr. Egri Tímea**) felnőtteknek és gyermekeknek nyújtott segítséget. Leggyakrabban gyermeknevelési problémákkal, életvezetési nehézségekkel keresték meg, ill. párkapcsolati erőszak okozta traumák feldolgozásához kértek tőle segítséget.
Tavalyi évben azt tapasztaltuk, hogy a gyerekekben és kamaszokban is felmerült az igény és kértek is segítséget pszichológusunktól.
- **Gyógypedagógiai segítségnyújtás**
Gyógypedagógusi szolgáltatásunk célja, hogy a sajátos nevelési igényű gyermeket nevelő családok segítséget kapjanak. A gyermekek fejlesztése megfelelő területen egyéni szükségletek alapján valósul meg. A gyógypedagógusunk fejlesztéseken és rehabilitáción túl tanácsadással, tréningek szervezésével támogatja a családokat.
- **Gyermekgondozóink** az iskoláskorú és óvodáskorú gyermekek részére hetente több alkalommal, egyéni vagy csoportos foglalkozásokat tartottak. A szabadidő hasznos eltöltésén túl a programok egyik fő célja a személyiség érzelmi nevelése, a szociális készségek fejlesztése volt. Az iskolai lemorzsolódás és osztályismétlés elkerülése érdekében gondozó kollégáink igény szerint egyéni **korrepetálás** keretében foglalkoztak a felzárkózásra szoruló gyerekekkel.

Felújítás: Új konyhabútorral gyarapodott mindkét intézményünk. A folyamatos fokozott igénybevétel miatt nagyon leamortizálódott állapotban voltak már, ezért szükségessé vált a cseréjük. Ez az IKEA támogatásával valósult meg.

A jelzőrendszerrel való együttműködés tapasztalatai:

A Gyermekvédelmi Törvény előírásainak megfelelően az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésének érdekében, a család helyzetének rendezéséhez és otthontalanságának megszüntetéséhez együttműködünk azokkal a szolgálatokkal, szervezetekkel, intézményekkel, akik részt vesznek az általunk gondozott családok segítésében.

Intézményünk munkatársai a XX. kerületben dolgozó eszménedzserekkel és családsegítőkkel szorosán együttműködnek. A Kormányhivatal Gyámügyi Osztályán szakembereink részt vesznek a gyermekek védelembe vételi- és a védelembe vétel felülvizsgálatának tárgyalásain. Intézményünkben a területileg illetékes védőnőkkel folyamatosan tartjuk a kapcsolatot, minden kisgyermek beköltözése esetén értesítettük őket. Látogatása során a védőnő a családgondozóktól információkat kap a család bekerülésének okáról, nehézségeikről, a gyermekkel kapcsolatos tudnivalókról. Bölcsődével, óvodával és iskolával a gyermekek előmenetelét illetően, az esetlegesen felmerülő problémák okán kerülünk kapcsolatba. Az intézmények munkatársaival szoros együttműködésben dolgozunk, mely nemcsak a családok támogatását illetően jelentős, hanem némely esetben az esetkezelésben is. A folyamatos konzultáció mellett rendszeresen segítjük egymás munkáját.

Budapest, 2022. január 08.

Haraszti István
Alapítvány titkára

Hampel-Nagy Ágnes
Újház intézményvezető

Verböczy Edit
Régiház intézményvezető