

Szakmai beszámoló az Anyaoltalmazó Alapítvány Családok Átmeneti Otthona Újház és
Régiház
2020. évi tevékenységéről

Az Anyaoltalmazó Alapítvány Családok Átmeneti Otthonai az 1997.évi XXXI. Gyermekvédelmi Törvény 51 § szerint gyermekjóléti alapellátást biztosítanak 1992 óta.

A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, az otthontalanná vált szülő kérelemére történik.

Otthonaink megnyitása óta 2184 édesanyát, 138 édesapát, és 4308 gyermeket helyeztünk el.

2020. évben az Anyaoltalmazó Alapítvány Családok Átmeneti Otthona Újházban 30 édesanyának, valamint 71 gyermeknek, a Régiházban 23 anyának, 16 apának, és 44 gyermeknek nyújtottunk segítséget.

Összesen 184 fő, 28 623 napot töltött el otthonainkban.

Jelentkezés, bekerülés feltételei:

Jelentkezni intézményeinkbe a **jelenlegi helyzet miatt telefonon, illetve e-mailen** bármelyik napon lehet, illetve minden esetben kérjük a család lakhelye szerint illetékes családsegítő, esetmenedzser ajánlását.

Az ország egész területéről fogadunk ügyfeleket. Elsősorban Budapest kerületeiből és a környező településekről kértek segítséget 2020-ban, de távolabbi megyékből is érkeztek hozzánk (Szabolcs-Szatmár-Bereg és Borsod-Abaúj-Zemplén megye)

A segítő szakmánk mindennapi nehézségei:

Leggyakrabban előforduló problémák: családi nehézségek az anyagi, életviteli, egészségügyi és mentális (lelki) problémák, és a foglalkoztatási, valamint az általános ügyekben való eligazodáshoz szükséges információk és ügyintézésben való tájékozódás hiánya. Egyre több családnál, tapasztaljuk, hogy rengeteg felhalmozott adóssággal rendelkeznek. Segítségnyújtáskor a szakemberek gyakran találkoznak azzal a jelenséggel, hogy a felsorolt problémák mögött házastársi, kapcsolati konfliktusok, vagy akár krízishelyzetek húzódnak meg. Ami összetett családgondozói munkát igényel.

Az intézmények adottságai:

Férőhelyeink száma a Régiházban 40 fő befogadására 11 lakószoba áll rendelkezésre. Újházunk szintén 40 férőhellyel működik 14 lakószobával. A családoknak külön szobában otthonszerű tartózkodást biztosítunk. Igény esetén mindenkit ellátunk ágyneművel és textíliával. Az intézményben a lakók számára biztosított a főzési, mosási, tisztálkodási, lehetőség nemenként zuhanyzó és WC helyiségek az életvitelhez szükséges alapvető háztartási eszközök.

Látogató fogadására a közösségi helyiségekben és az udvaron van lehetőség.

Szakmai munka:

Legfontosabb lépés az otthonba költözéssel, a **védett, biztonságos környezet** a gyermekes családok számára, mely a lakhatási problémájukat –az akut krízist - oldja. Majd a családgondozóval közösen meghatározzák és Együttműködési- gondozási tervben rögzítik a célokat, feladatokat. A család otthonba történő felvételekor fontos, hogy írásban rögzítve legyen a szülők együttműködésének szándéka a segítő szakemberrel. A továbbiakban pedig a családok helyzetének alapos feltérképezése, a bekerülés okainak keresése, a családban rejlő erőforrások felismerése, tudatosítása, a család összetartásának, felelősségvállalásának kiemelése, a szülői szerep erősítése. A családgondozás, esetkezelés családonként más-más feladatot jelent, ezért a család minden tagjának velük közösen egyéni feladatot tervez a segítő szakember. Tudatos segítői attitűddel, a szociális munka lépéseinek betartásával, a segítség optimális formájának megkeresésével kell támogatni őket az önálló életvitel elérésében.

Az anyagi helyzetük stabilizálása a lakásgondjuk megoldásának szerves része.

A szükséges lépéseket a családgondozónak és a szülőknek együtt kell megterveznie.

Az anyagi helyzetük stabilizálásához elengedhetetlen a rendszeres jövedelem biztosítása, amely a szülők lehetőségétől függően a munkajövedelemen, vagy különböző ellátásokon (álláskeresési járadék, leszázalékolás, stb.) keresztül biztosítható. A rendszeres jövedelemmel rendelkező felnőttet a megélhetés biztosítása mellett elő-takarékosságra ösztönözzük. Elérhető szociális támogatások feltérképezése, esetleges adósságok tisztázása, ütemezése.

Szakmai teamünk - szociológusok, szociálpedagógusok, gondozók, szakgondozók pszichológus, gyógypedagógus, gyermekorvos, védőnő, jogász – komplex szakmai tudásával, a családokkal együttműködve az elsődleges cél mellett folyamatosan arra törekszik, hogy minden esetben a gyermekek érdekeit helyezze előtérbe.

A segítségnyújtás célja azon készségek és képességek elsajátítása a szülők részéről, melyek révén mind a továbblépésre, mind a családi szerepek elsajátítására, a gyerekek szükségleteinek mind teljesebb kielégítésére, öfenntartásukra minél inkább képessé váljanak.

Míg a családgondozó munkájának fókuszában a szülők, addig a szakgondozók munkájának középpontjában a gyermekek állnak. A szakgondozó és a családgondozó kezdetektől párban működik együtt a családdal, folyamatos páros jelenlététől lesz teljes a segítő folyamat. Minden információt megosztanak egymással, gyakran egyeztetnek, közös interjúkat, beszélgetéseket folytatnak.

A szakgondozó a gyermeket érintő intézményekre, míg a családgondozó más segítő szervezetekkel való együttműködésre fókuszál. Mindent egyeztetnek, folyamatos köztük az információ csere. A közös munka folyamán a legkülönbözőbb élethelyzetekben képesek vagyunk támogatni a családot mindkét szerepben együttesen. Számatalan közös beszélgetésre sort kerítenek a szülővel, s a gyerekekkel egyaránt. Látják a családot hivatalos ügyeket intézni, de látják őket, amint éppen a gyerekekkel kiabálnak, indulatosak, vagy éppen kiugróan jókedvűek, illetve főzés, takarítás közben is.

Ilyenkor is dinamikus a kapcsolat, reflektálnak egymásra. A szakgondozó segíti a családot a hétköznapi feladatok ellátásában, egészen a napi rutin feladatok megszervezésétől kezdve (főzés, takarítás, tisztálkodás, gyerekek iskolába járatása, egyéb higiénés szokások elsajátítása) a gyerekek életére kiható komolyabb döntések meghozatalának támogatásán át (mint például a továbbtanulás) az egészségügyi ellátás megszervezéséig. Tanulnak a gyerekekkel, korrepetálják őket.

PANDÉMIA:

A koronavírus-járvány sokak életét megnehezítette, köztük az intézményünk működését is. Otthonainkban szigorú szabályokat kellett betartani (kijárási, látogatási tilalom stb.) a lakók és a munkatársak egészségének megőrzése érdekében.

A pandémiás tervet dolgoztunk ki, melynek célja, hogy meghatározott intézkedések által biztosítható legyen (pandémiás időszakban) az intézmények folyamatos működése. Szabályozza a megbetegedések elleni folyamatos felkészülést, a betegség terjedésének megelőzéséhez szükséges intézkedéseket, a dolgozók, szülők pandémiával kapcsolatos tájékoztatását a megelőző, illetve a korlátozó intézkedések végrehajtásakor.

A járványhelyzet kezelése rendben zajlott, aminek az eredményességéhez, minden munkatárs, és a lakók segítsége is egyaránt kellett. A megelőzésre fektettük a hangsúlyt, és a rossz viselkedési minták elkerülésével próbáltuk kiküszöbölni, megakadályozni a komolyabb betegség kialakulását.

Az ellátottak nagy része traumatikus élményekkel érkezik az intézményünkbe, ezért személyiségük, pszichés állapotuk különösen sérülékeny. Sokkal többen küzdenek olyan mentális betegségekkel, mint a szorongás, a depresszió. Ebben az időszakba azt tapasztaltuk, hogy a meglévő mentális betegségek felerősödtek, hiszen a bezártság, a bizonytalanság, a külső társas kapcsolatok, és programok hiánya, mind ebbe az irányba hatnak. A teljes izoláltságban lényegesen kevesebb impulzus érte őket, nem volt lehetőségük kiszabadulni az olykor nyomasztó világukból, a rájuk nehezedő unalom, illetve társas ingerek hiánya a kilátástalanság érzetét növelte bennük. Ennek a helyzetnek a kezelése nem könnyű feladat, sokszor nagyon nehéz volt megküzdeni ezzel és csillapítani.

Ez az időszak fokozott toleranciát, alkalmazkodó képességet kívánt mindenkitől, hiszen a szülők a saját szabadságuk korlátozásának tekintették az otthon elhagyásának tilalmát.

Természetesen bizonyos csoportos gyerekfoglalkozásokat, közösségi programokat a megelőzés érdekében felfüggesztettünk. A legszigorúbb higiéniai protokollt alkalmaztuk a megelőzés érdekében. Igyekeztünk az érintettek mindennapjait elviselhetőbbé varázsolni azzal, hogy a digitális oktatáshoz eszközöket, valamint segítséget biztosítottunk – hiszen a szülőknek nem volt könnyű az új rendszerhez alkalmazkodni.

Az iskolabezárások az eleve sérülékeny társadalmi csoportokat még súlyosabban érintették, amikben Alapítványunk segítséget nyújtott:

- a tanulás folytonossága
- a táplálkozás, ha a szülő jövedelem nélkül maradt
- a szülők felkészületlensége az otthoni tanulás facilitálására, támogatására
- a megfelelő internetelérés, és eszközök elérésében

Szigorú napirenddel tudtuk minden iskoláskorú gyermeknek lehetővé tenni az elegendő időt a tanuláshoz. Munkatársaink segítettek a gyerekeknek a tanulásban, ellenőrizték a házi feladatot, felkészítették őket a dolgozatokra.

A távoktatás bevezetése korántsem ment gördülékenyen. Sokszor kellett bekapcsolódni a korrepetálásba. A gyerekek hétköznapi rutinjának megváltozása is nehezítette az időbeosztást, a kialakult szokások megtartását.

Az iskolák mellett az óvodák és bölcsődék is bezártak egy rövidebb időre. Ami szintén hatalmas szervezést jelentett, mivel akinek a szülei dolgoztak az ő felügyeletük is a munkatársakra maradt. Egyszerre kellett ellátni 11 iskolás 3 bölcsődés és 8 óvodás gyermek napközbeni felügyeletét úgy, hogy naponta két ügyeletes volt erre és a saját munkájukat is el kellett látni.

Naponta több alkalommal, hatékony tisztítószer alkalmazásával fertőtlenítettük intézményünket, illetve a személyes higiénéért is fokozottabban odafigyeltünk.

A higiénia betartásán kívül, korlátozó intézkedésekkel (személyek közötti távolságtartás, maszk használata az intézmény területén, óránkénti fertőtlenítés stb.) igyekeztünk megóvni a lakók és kollégák egészségét. Védőfelszerelést biztosítottunk mind ellátottjaink, mind munkatársaink részére.

A rendkívüli körülmények miatt megnőtt a mentálhigiénés segítségnyújtás szerepe. A járványhelyzet, a bezártság, a bizonytalanság mindenkiben növelte a szorongást. Több beszélgetést igényeltek a családok a bezártsággal kapcsolatos érzéseikkel kapcsolatban.

A rendőrség is, segítette munkánkat azzal, hogy eljöttek, elmagyarázták a lakóknak a szabályok betartásának fontosságát, segítettek megértetni az itt élőkkel a helyzetet.

Az intézmények munkatársai mindent megtettek azért is, hogy a tanuláson túl biztosítsák a sport és a játék lehetőségét is, amelyek oldják a bizonytalan ideig tartó bezártság okozta feszültségeket. A kollégák türelmének és fegyelmezettségének köszönhető, hogy problémamentesen telt ez az időszak.

Folyamatos kapcsolatot tartottunk az Alapítvány titkárával és egyeztettünk arról, hogy az itt lakóknak hogyan könnyíthetjük meg a helyzetét, hiszen különleges korlátozások voltak és jelenleg is vannak érvényben.

A Családok Átmeneti Otthonaiban lakó családok megsegítése:

- csökkentett térítési díjat fizettek azok, akik a veszélyhelyzet miatt nehezebb anyagi helyzetbe kerültek
- tisztasági és élelmiszercsomagot osztottunk a családoknak
- a teljesen jövedelem nélkül maradt családok teljes körű ellátása

Az egyébként is nehéz körülmények között élő, krízishelyzetbe került családok a XX kerületi Polgármesteri Hivataltól települési támogatás igénybevételének lehetőségét kapták meg, hogy enyhíthessék anyagi gondjaikat.

A családjaink napi háromszori étkezését a Fővárosi Önkormányzat biztosította április elejétől június 20-ig.

Programok:

A családgondozás mellett fontosnak tartjuk, hogy a korábbi években sikeresen működő programjainkat tovább működtessük, hiszen ezek már az Otthonaink életének szerves részét képezik. Sajnos idén a kialakult helyzet miatt korlátozottan tudtuk ezeket megvalósítani. Ezeknek általában célja a szociális készségek fejlesztése, a döntéshozatal, a megfelelő kommunikációs stratégiák elsajátítása, az érdekérvényesítő képesség megtanulásának elősegítése.

Az időjárási körülmények figyelembevételével **törekedtünk a szabadtéri sportfoglalkozások megvalósítására, ahol testi kontaktus elkerülésével járó mozgásformákat alkalmaztuk. A foglalkozásokon részt vevőknél figyeltünk a megfelelő távolság tartására.**

Ehhez szükséges volt kisebb csoportokban dolgoznunk. Minden foglalkozás előtt és után **az alapos kézmosást, kézfertőtlenítést kértünk és vártunk el a gyerekektől.** A teremben lehetőség szerint a folyamatosan szellőztettünk.

Olyan sporteszközöket használtunk, amelyeket könnyen fertőtleníteni lehet minden használatot követően. Az eszközök használatakor igyekeztünk, hogy egy-egy foglalkozáson minimális legyen azok cseréjéből, átadásából adódó vírusterjedés lehetősége.

A maszkhasználat 6 éves kor felett mindenkinek kötelező.

Szülő, gyerek csoportok:

Az intézményeinkben zajló szakmai munkában mindig is hangsúlyt kaptak a csoportok, de idén korlátozódott számuk, azokra a hónapokra, amelyekben a veszélyhelyzet engedte.

A szülők gyermeknevelésben megmutatkozó gyengeségei rendszerint összefüggésben vannak a saját gyermekkorukkal, bizonytalanságaikkal, személyiségük érettségének fokával, szülői házból hozott mintáikkal, valamint szociokulturális hatásokkal. Ezért kiemelt figyelmet fordítunk a szülői kompetenciák erősítésére. **Szülőklubokat működtettünk**, játékos foglalkozásokat szerveztünk, ahol a szülők és gyermekeik közösen vehettek részt, és mintát nyújtottak arra, hogyan tud játszani a szülő a gyermekével.

Az önismereti, konfliktuskezelő csoportjaink szeretetre, öröme, tiszteletre és elfogadásra épülő foglalkozások. Lehetőséget teremtenek a gyermekeknek, hogy védett környezetben, játékos formában oldja fel az őt lekötő problémákat, konfliktusokat.

Segíti őket saját érzelmei észlelésében, kifejezésében, és a másokkal való kapcsolatteremtésben. Megtanítja mások megnyilvánulásaira tapintatosan, minősítés nélkül reagálni. A csoportban való játék erősíti az együttlét örömeit, lehetőséget nyújt az együttérzés és együttműködés gyakorlására, illetve az erőszakmentes konfliktus-megoldási stratégiák megtalálására.

Új csoportok:

- A gyermekek képességfejlesztését célzó programok.
- Pszichológusunk családkonzultációs foglalkozásokat tartott, melynek célja a családon belüli működési zavarok, konfliktusok kezelése. A családkonzultáció egy olyan módszer, ahol a segítő az egész család működését figyeli. A család valamennyi önkéntes tagjának bevonásával, pszichológus segítségével, a családterápia alkalmazott módszereivel, a család saját erőforrásainak mozgósításával probléma megoldási készségekre tettek szert.

Pesterzsébet Önkormányzata a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő családok gyermekeinek továbbra is biztosította az ingyenes ebédet.

Nyári programok:

Június végén enyhítették az intézményeinkre vonatkozó szabályokat, így lehetőség volt a programok lebonyolítására. Azért a bizonytalanság érzékelhető volt. Szigorú higiéniai és intézményi szabályok mellett egyéni és kis csoportos foglalkozások zajlottak.

- **Napközis tábor:**

A gyermekek játékos fejlesztésével, és külső szabadidős foglalkozással telt. Minden korosztály számára tartalmas volt. Gyógypedagógusunk olyan fejlesztési tervet állított össze, amit, a közösségi szolgálatot nálunk töltő diákok a munkatársak vezetésével valósítottak meg. **Játékos, kiscsoportos, bel-és kültéri programokkal, a kommunikáció és a kreatív gondolkodás fejlesztése volt a fő célunk.**

A szülők és gyermekek támogatásának fontos része volt, hogy **minőségi programokat** kínáljunk, mely teret ad a fejlődésre, szórakoztató, ráadásul játszva tanít. Így biztosítottuk, hogy minden gyermek találjon kedvére való szabadidős és fejlesztő programot.

A tábor 2020.08.03. és 2020.08.08. között került megrendezésre, mindennap 8- 16 óráig, teljes ellátással.

- **Külső Programok:**

Intézményeink dolgozói kitartóan dolgoznak azon, hogy a külső programokat pályázati forrásokból, és egyéb támogatók, szponzorok segítségével tudjuk megvalósítani. Eredményes munkájuknak köszönhetően eljuthattunk moziba, Csodák Palotájába, strandra, játszóházba, hajókirándulásra stb.

Tesco „Ön választ mi segítünk” pályázatán megvalósított program:

A TESCO által kiírt pályázaton a régióban megnyertük a fődíjat, így mintegy 400.000 Ft-ot tudtunk fordítani fejlesztő eszközökre, és az intézményünkben élő hátrányos helyzetű gyermekek képességfejlesztésére. 2020. 07. 01-én indult és 2020.12.31 -ig tartott a projektidőszak, amit természetesen jövőre is folytatunk.

A program szükségességének előzménye:

Az intézményeinkben élő gyermekek, többsége halmozottan hátrányos helyzetű, részképességi deficit és magatartási, beilleszkedési zavar jellemzi a bekerülési állapotukat. Jelentős részük szinte behozhatatlan tudásbeli lemaradással küzd, akár több évvel túlkorosan. A beköltöző családok túlnyomó többsége ugyan a lakhatás megoldatlansága miatt veszi igénybe a családok átmeneti otthona szolgáltatásait, azonban az életükben a problémák rendszerint halmozottan vannak jelen. A nehézségekkel való megküzdés tudatosságot, célorientáltságot, kitartást, változtatásra való nyitottságot és – a segítő támogatás mellett is – rengeteg erőfeszítést igényel a családoktól, mely készségek terén gyakran figyelhetők meg gyengeségek, amihez alacsony iskolázottság, alulszocializáltság, a szükséges modellek hiánya és a tanult tehetetlenség, kudarckerülő viselkedés, valamint a természetes támogató rendszer hiánya is társulhat. Ezért terveztünk egy olyan lehetőséget, amivel Alapítványunk pótolni igyekszik mindazt, amit a család képtelen finanszírozni vagy éppen másformában megadni.

Célja, hogy a közösségeket összekötve dolgozzunk a gyermekekért, és **fejlesztő foglalkozások** keretében a **viselkedési és tanulási nehézségekkel** küzdő gyermekeknek és családjainak segítsünk. Gyógypedagógusunk, pedagógusunk és gyermekgondozóink, illetve önkénteseink teamben dolgoztak, így kínáltak komplex megoldást, fejlesztő segítséget egy-egy problémára.

Tervezéskor figyelembe vettük, hogy gondoskodás élményét nyújtjuk a gyermekek számára, valamint a családok erősödjenek a szülői kompetenciákban és felelősségvállalásban. A gyermekek és fiatalok kompetenciáinak erősítése érdekében, szükségleteiknek és életkoruknak megfelelő programokban vehettek részt. Valamint a gyermekeket igyekeztünk képessé tenni arra, hogy felismerjék és képviseljék saját érdekeiket.

Fejlesztő eszközeinket (mozgásfejlesztést, finommotorikát, érzékelésfejlesztést, beszédfejlesztést, stb.), készségfejlesztő játékaikat a fejlesztendő területek szerint vásároltuk. Így önkénteseink könnyen találtak olyan játékot, amivel gyermekeket fejleszteni tudták, legyen szó játékos mozgásfejlesztésről, beszédfejlesztésről, a memória vagy éppen a finommotorika fejlesztéséről.

Figyelem és emlékezet, memóriafejlesztő játékok, koncentrációt tanító eszközök, megfigyelést fejlesztő játékok, memória játékok mind-mind a tanulást tanítják a gyermekeknek.

Mindezeket tudatosan irányítottuk, hogy egy-egy feladatot a későbbiekben meg tudjanak oldani, és az őket körülvevő világ megismerése ne a türelmüket tegye próbára, hanem igazán örömeiket leljék benne.

- **Őszi szünet:**

Intenzív, egyéni fejlesztő foglalkozásokkal készültünk a gyerekeknek.

Napi 2x 45 percben kiscsoportos, fókuszált foglalkozásokkal személyes fejlesztés történt.

Játékos és izgalmas gyakorlatokkal a pszichikus funkciót fejlesztettük, amelyek feltételei a magasabb kognitív működésnek, így az iskolai teljesítménynek is.

A fejlesztő foglalkozások is alapvetően itt is a játékra épültek.

Ezen játékok közben is tervezetten és spontán módon a következők fejlesztése is történt: számfogalom, logikai gondolkodás, következtetés, szókincsbővítés, aktív szókincs, gyors szóelőhívási képesség, mondatalkotás, lényegi részek kiemelése, általános tájékozottság, problémamegoldó képesség, grafomotorika, finommotorika, kreativitás fejlesztése.

Családmegerősítő program:

A gyermekek mellett fontosnak tartjuk a család egészségének is megerősítését. Ezt a célt két módon értük el:

1. Munkatársaink családi konzultációk keretein belül segítették a szülői kompetenciák kibontakozását.
2. Fejlesztő programokon keresztül segítettük egy-egy konkrét cél elérésében a szülőket, családokat.

Időszakos programjaink, melyek az ünnepek köré szerveződtek:

- **Farsang:** A farsangot még a megszokott zenés táncmulatsággal és közös fánksütéssel töltöttük.
- **Húsvét:** Munkatársaink a gyerekek számára csokival megrakott ajándécsomagokat adtak át.
- **Anyák napja:** Az édesanyákat május első vasárnapján az óvodás és iskolás gyermekek egy verssel és az általuk készített ajándékkal köszöntötték. Nem műsorral készültünk a csoportosulás elkerülése érdekében, hanem minden gyermek a saját anyukájának mondhatta el a megtanult verset, éneket. A csecsemők és kisgyermek anyukái pedig a gyermekük kézlenyomatáról készített kis emléket kaptak.

▪ **Gyermeknap:**

Május utolsó hétvégéje a gyermekekről szólt, idén minden intézmény a saját udvarán tartotta meg az izgalmas programokat. Szerencsére a hatalmas térben megtudtuk oldani külön-külön helyszíneken a tartalmas szórakoztatást. Játzópontokat alakítottunk ki ahol egy-egy kolléga várta különböző játékokkal gyermekeket.

▪ **Mikulás:** Idén a Mikulás titokban érkezett, és hagyta a csomagokat az ajtó elé helyezett kis cipőcskében.

▪ **Karácsony:** A karácsonyi ünnepségünket sajnos a speciális helyzet miatt nem tudtuk megtartani, de azon voltunk, hogy megőrizzük a karácsony varázsát. Ünnepi díszbe öltöztettük az intézményt, amiből minden lakó kivette a részét. A több hónapja tartó adományszervezési munka eredményeként minden nálunk élő gyermek új játékot kapott, a kamaszok illatszereket, amit a szülők nem tudnak nekik megvenni.

A szülőket tartós élelmiszerekkel, szaloncukrokkal, diós mákos bejglivel ajándékoztuk meg.

Karácsony napjain Otthonainkban a családok nagy többsége süttött-főzött a saját családjának. A csoportosulás elkerülése érdekében már hajnalban elkezdtek az ételek készítését, mivel a konyhában egyszerre csak két szülő tartózkodhat.

Szakmai továbbképzés:

A világjárvány okozta helyzet miatt kollégáink korlátozottan vettek részt továbbképzésen. Az év elején minden kolléga az Alapítvány hozzájárulásával számítógépes oktatáson elsajátíthatta, mélyíthette a munkához szükséges programokat. (Word, Excel)

Online oktatásban a kommunikáció speciális társadalmi helyzetű családokkal 1 fő vett részt.

Az Újház vezetője a Vezetőképzést végezte el, ami a szakvizsgát váltotta fel.

Adományok:

Az intenzív adományszerzési programunk révén idén is sikerült az általunk segített családok életét megkönnyítenünk.

Az Alapítvány számára már rendszeres adományozók közt - a helyi lakosságon túl - több nagy cég is szerepel, úgy, mint a Spar Magyarország Kft., Sberbank, Magyarország Zrt., Béres Alapítvány a Nokedl Terem MO. Kft., Henkel, Aldi, Mazsi Kft. illetve az Uniqua Biztosító és Hermán József pénzadománnyal, amiből karácsonyra játékokat és illatszereket tudunk vásárolni az otthonban élő

gyerekeknek, kamaszoknak. Barabás Mária mosógépet ajándékozott Régiházunk lakóinak közös használatra.

A Magyar Élelmiszerbankkal kötött szerződésünk keretében a Metró Áruház minden héten 1 alkalommal, élelmiszeradománnyal támogatta családjainkat. Illetve alkalmanként az Alsónémedi Pennytól és a Lokátor utcai központból kapunk élelmiszer adományt.

Az együttműködő partnereinktől, illetve a lakosságtól adományba kapott ruhaneműkből, játékokból válogathatnak lakóink saját maguk, és gyermekeik részére.

Önkéntesség:

- ✓ Évek óta állandó önkéntesünk, **Barabás Mária**, aki minden pénteken tartott foglalkozásokat, korrepetálást gyerekeinknek.
- ✓ Év elején februárban az Amerikai iskola diákjai tartalmas kézműves foglalkozást tartottak.
- ✓ Novembertől a Katolikus Karitászpékáruval támogatja minden hétköznap lakóinkat
- ✓ Celanese Magyarország Kft. munkatársai idén nem tudtak önkéntes munkát végezni Otthonainkban, ezért élelmiszer és tisztítószer adománnyal, illetve névre szóló karácsonyi ajándékokkal támogatták intézményünket.
- ✓ Iskolai közösségi szolgálat keretében 11 diák kapcsolódott be a gyermekek számára tervezett programokba. A családsegítés közösségépítés és képességfejlesztés tevékenységek széles spektrumára vontunk be őket. Íme, néhány példa: - Családi/közösségi programok és kirándulások szervezése, lebonyolítása, kézműves kreatív foglalkozások vezetése/segítése. Nyári napközis táborban gyermekfelügyelet /kísérés, animátori feladatok, foglalkozások vezetése (kreatív, sport, zenei stb.)
- ✓ Két alkalommal Horváth Almira ingyenes hajvágást szervezett intézményünkben. Önkéntes fodrászok bevonásával, hogy a szülők és gyermekek haját széppé varázsolják.

A fent kiemelt programjainkon túl a következő rendszeresen működő szolgáltatásainkkal segítettük az ellátottakat:

- **Körzeti védőnők (Szabó-Sárosdi Gabriella)** a csecsemők és kisgyermek, és a várandós anyukák egészségét felügyelte, aki hetente jön ki Otthonunkba.
- **Alapítványunknak megbízási szerződése van egy gyermek- orvossal, Dr. Szöllősy-András Judittal,** aki két hetente jön ki hozzánk, és betegrendelést, folytat, illetve soron kívül meglátogatja az újszülötteket. Aki igényli, a körzeti rendelőben is megkeresheti ezen felül a doktornőt.
- **Jogi tanácsadást biztosítottunk.** A hetenként egyszeri jogtanácsosi segítség (Dr. Zárai Eszter) lehetővé tette a jogi útvesztőkben való eligazodást, házassági bontóperek, gyermek-elhelyezési perek beadását, vagyonmegosztások foganatosítását. Jogtanácsosunkat leggyakrabban családjogi és ingatlanl kapcsolatos ügyekben keresték meg.
- **Pszichológiai tanácsadást** pszichológusunk (Dr. Egri Tímea) hetente egyéni konzultációk keretein belül fogadta a klienseket. Életvezetési nehézségekkel, stressz kezeléssel, döntési helyzetekkel és krízis állapotok megsegítésével kapcsolatban keresték fel a szülők.
Munkája fontos része a szülőkkel való szoros együttműködés, ami nagyban hozzájárul a gyermek problémájával való megküzdéséhez, fejlődéséhez, jól- létehez. Szülőkkel és gyerekekkel folytatott munkája során célja, hogy segítsen az erőforrások feltérképezésében, azok eredményes mozgósításában, a megküzdési stratégiák erősítésében.
Feladata nem csak a lakókkal való foglalkozásra korlátozódik, kapcsolatban áll a tanárokkal, óvónőkkel, külső szakemberekkel is. Aktívan részt vesz a különböző prevenciós programok kidolgozásában.
A hátrányos helyzetű családok lelki és szociális gondozásán túl, a munkatársak munkáját is segítette.
- **Gyógypedagógiai segítségnyújtás**
Gyógypedagógusi szolgáltatásunk célja, hogy a sajátos nevelési igényű gyermeket nevelő családok segítséget kapjanak. A gyermekek fejlesztése megfelelő területen egyéni szükségletek alapján valósul meg. A gyógypedagógusunk fejlesztéseken és rehabilitáción túl tanácsadással, tréningek szervezésével támogatja a családokat.

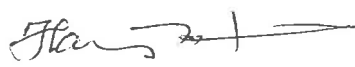
- **Gyermekgondozóink** az iskoláskorú és óvodáskorú gyermekek részére hetente több alkalommal, a **pandémia miatt egyéni foglalkozásokat tartottak**. A szabadidő hasznos eltöltésén túl a programok egyik fő célja a személyiség érzelmi nevelése, a szociális készségek fejlesztése volt. Az iskolai lemorzsolódás és osztályismétlés elkerülése érdekében gondozó kollégáink igény szerint egyéni **korrepetálás** keretében foglalkoztak a felzárkózásra szoruló gyerekekkel.
- Kollégáink számára, szakmai kompetencia további növelésére növelés, kooperáció és hatékonyság fejlesztése, a kiégés megelőzése és pszichés terhelés feloldása érdekében, havi rendszerességgel **szupervíziós foglalkozást tartottunk**. A szakmai személyiségfejlesztés a gondozó/szakgondozó és családgondozó munkatársak számára nyújt segítséget.
- A kollégák számos kihívással küzdenek, ami megnehezíti a napi munkafolyamatot, a CX-Ray Kft. által kiírt pályázatot megnyertük, melynek segítségével lehetőségünk nyílt, hogy a problémákat feltárjuk, és megoldásokat, dolgoztunk ki a hatékony működéshez.
- Csapatépítő tréning lehetőségét biztosította az Alapítvány vezetősége, mert munkánk során a csapatmunka létfontosságú, ezért összehangolt, kiegyensúlyozott kapcsolatra van szükség a dolgozók között.

Tavalyi évben lakóink környezetének szebbé, jobbá tétele érdekében minden vizes helyiség ajtaját sikerült lecserélnünk fáról műanyagra. a régi elavult kazánokat sikerült korszerű, modernre váltani.

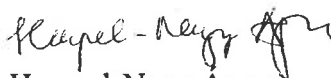
Anyaoltalmazó Alapítvány

1011 Bp., Török Flóris u. 229.
Tel: fax: 283-0194

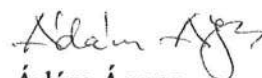
Budapest, 2021. március 16.



Haraszi István
Alapítvány Titkára



Hampel-Nagy Ágnes
Régiház intézményvezető



Ádám Ágnes
Újház intézményvezető

TÁBLÁZATOK

2020-BAN KÖLTÖZÖTT CSALÁDOK						Összesen fő
RÉGIHÁZ			ÚJHÁZ			
APA	ANYA	GYERMEK	APA	ANYA	GYERMEK	
16	23	44	0	30	71	184

2019-BŐL MARADT CSALÁDOK						Összesen fő
RÉGIHÁZ			ÚJHÁZ			
APA	ANYA	GYERMEK	APA	ANYA	GYERMEK	
8	10	23	0	8	18	67

HOVÁ TÁVOZTAK	RÉGIHÁZ	ÚJHÁZ	Összesen
Rokon	9	5	14
Albérlet	4	6	10
Családok Átmeneti Otthona	6	4	10
nincs információ	1	0	1
Gyermekek Átmeneti Otthona	1	1	2
Munkásszálló	0	2	2
Kiléptető/félutas ház	0	2	2
Élettárs	0	8	8